

Sage University

Guide d'utilisation Client



Sommaire

Découvrez les bonnes pratiques d'utilisation de votre plateforme de formation.

Connexion

Créez et gérez votre compte

[En savoir plus](#)

Navigation

Inscrivez-vous à une formation

[En savoir plus](#)

Formation

Accédez au suivi de vos formations

[En savoir plus](#)

Connexion

[Créer mon compte](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Navigateurs recommandés](#)

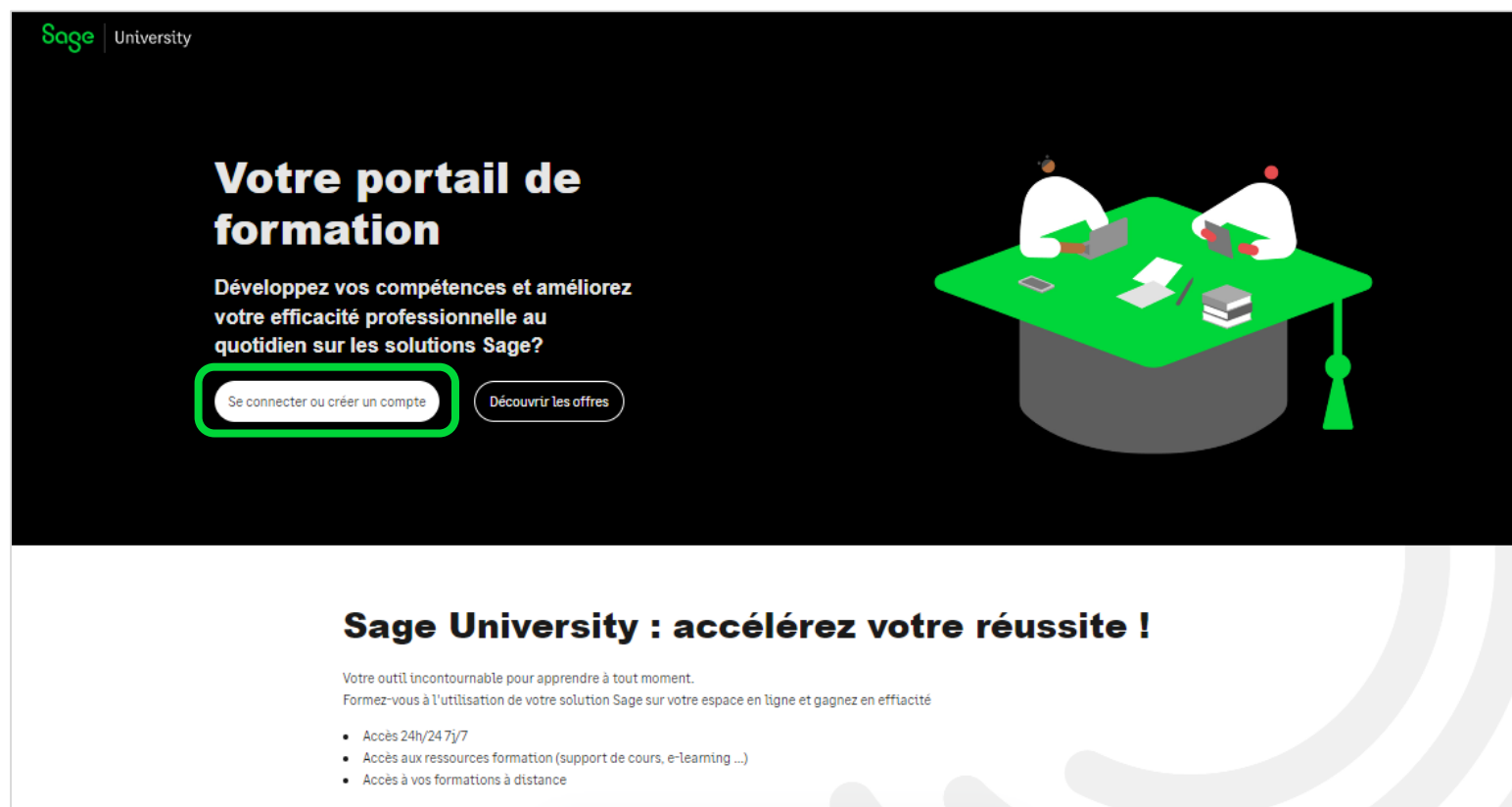


Connexion



Créer mon compte

- 1 Cliquez sur « **Se connecter ou créer un compte** ».



The screenshot shows the Sage University login page. At the top left, the Sage University logo is displayed. The main heading is "Votre portail de formation". Below it, a sub-heading reads "Développez vos compétences et améliorez votre efficacité professionnelle au quotidien sur les solutions Sage?". There are two buttons: "Se connecter ou créer un compte" (highlighted with a red border) and "Découvrir les offres". To the right is an illustration of two people at a desk with a graduation cap. Below the main content, there is a section titled "Sage University : accélérez votre réussite !" with a sub-heading "Votre outil incontournable pour apprendre à tout moment. Formez-vous à l'utilisation de votre solution Sage sur votre espace en ligne et gagnez en efficacité". A list of benefits follows: "Accès 24h/24 7j/7", "Accès aux ressources formation (support de cours, e-learning ...)", and "Accès à vos formations à distance".

Connexion



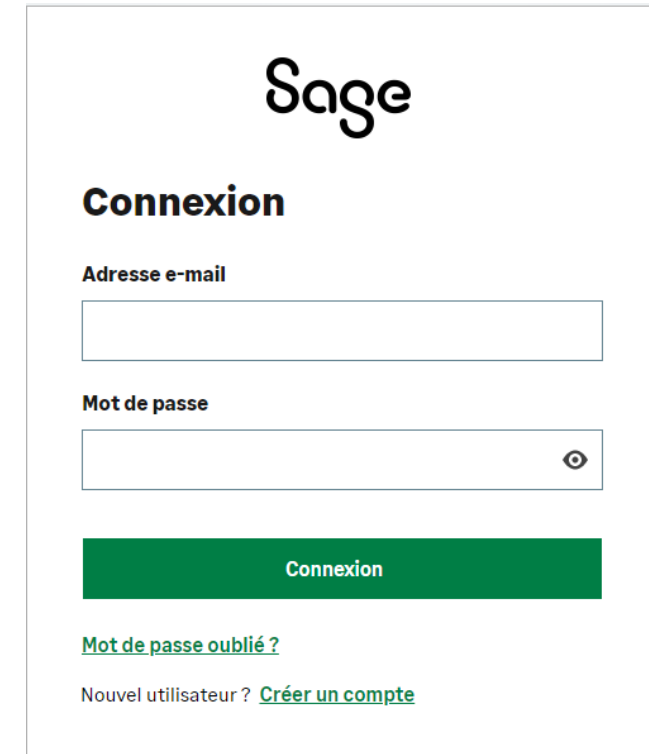
2 Avez-vous déjà un compte Sage ?

Il s'agit de votre identifiant de connexion unique que vous utilisez pour accéder à votre solution ou aux applications Sage (My Sage par exemple).

Si vous avez déjà un compte Sage :

Déjà connecté à votre solution ou à une application Sage ? Vous accéderez directement à Sage University sans avoir à renseigner votre identifiant de connexion unique Sage (compte Sage).

Sinon, renseignez le dans la page « **Connexion à Sage** ».



The screenshot shows the Sage login interface. At the top is the Sage logo. Below it is the heading 'Connexion'. There are two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. The password field has an eye icon for toggling visibility. Below the fields is a green 'Connexion' button. At the bottom, there are two links: 'Mot de passe oublié ?' and 'Nouvel utilisateur ? Créer un compte'.

Connexion



Si vous n'avez pas de compte Sage :

Vous serez invité à en créer un.

Un code de vérification vous sera envoyé par mail.

Renseignez le sur la page « Code de vérification de l'adresse e-mail » pour finaliser la création de votre compte.

Besoin d'aide ?

Consultez le [Centre d'aide en ligne Sage ID](#).

Sage

Création du compte

Votre compte Sage vous permet d'accéder à tous vos produits et services Sage.

Adresse e-mail

Prénom

Nom

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Inscription

Annuler

Connexion



3 Créer votre profil Sage University.

Complétez le formulaire de création de profil Sage University.



Les informations renseignées dans ce formulaire nous permettent de vous proposer une expérience utilisateur parfaitement adaptée à votre profil et à votre solution.

4 Accédez à votre espace Sage University.

sage University

Veuillez remplir ce formulaire pour créer votre profil Sage University.

Champ obligatoire

Modifier la langue du formulaire
Français (France)

Prénom
Test

Nom
Mode

Adresse e-mail
test@educegroup.com

Pays

Nom de l'entreprise
Numéro de compte Sage

Téléphone

Rue 1
Rue 2

Ville

Code Postal

Fuseau horaire

[Avis sur la protection des données](#)

En validant votre inscription, vous acceptez nos [conditions d'utilisation](#) de Sage University et reconnaissez notre [avis de confidentialité](#) et notre [politique en matière de cookies](#).

J'accepte les conditions d'utilisation de Sage University et je reconnais l'avis de confidentialité et la politique en matière de cookies

[Besoin d'aide?](#)

ENVOYER

Connexion



Mot de passe oublié

Si vous avez oublié le mot de passe lié à votre compte Sage, vous pouvez demander à recevoir un code de vérification par e-mail.

En savoir plus

Sage

Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Nouvel utilisateur ? [Créer un compte](#)



Navigateurs recommandés

Pour les formations en ligne, nous recommandons la configuration suivante de votre navigateur :



Google Chrome

Navigation

[Consulter le catalogue des formations](#)

[S'inscrire à une formation](#)

[Activer son abonnement](#)



Navigation



Consulter le catalogue des formations

- 1 A partir de ma page d'accueil, dans la section « **Les formations** », cliquez sur « **Accéder** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord Consulter les autres offres Sage

Les formations Sage 50
Accéder

Sage Abonnement Formation
Accéder

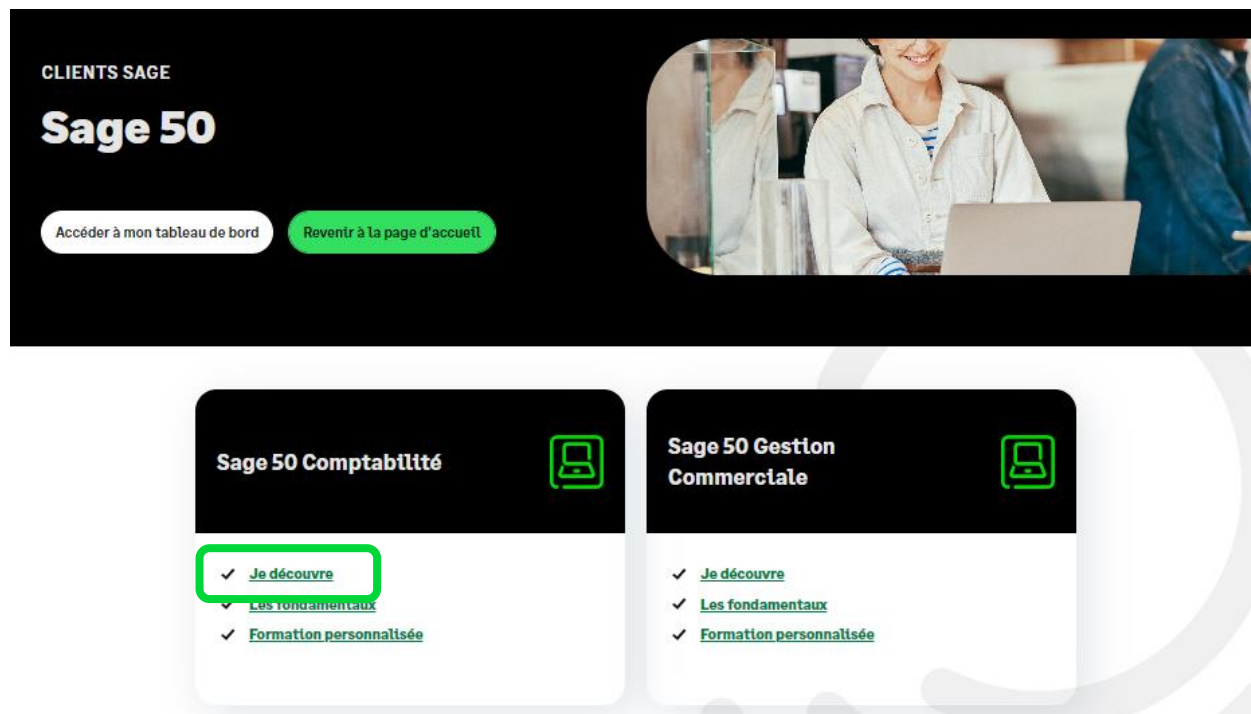
Centre de formation Sage
Sage est un organisme de formation agréé par l'état et certifié QUALIOPF.
Informations utiles

Restez en veille
Retrouvez les actualités pédagogiques et légales du secteur de la formation.
Consulter les articles

Navigation



- 2 Accédez à des modules gratuits servant à découvrir le produit « **Je découvre** ». Consultez les formations selon vos besoins.



Navigation



S'inscrire à une formation

- 1 Après avoir choisi votre formation, consultez la liste des sessions ainsi que le nombre de places disponibles.
- 2 Effectuez votre demande d'inscription. Cliquez sur « **Demander** ».

Aucun paiement ne vous sera demandé en ligne.

- 3 Quelques minutes après votre demande, vous recevrez un mail de prise en compte. Vous serez ensuite recontacté par un conseiller commercial afin d'effectuer le paiement de votre formation.

ÉVÉNEMENT
50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx
Dernière mise à jour 20/05/2022 Durée 7 heures

Détails

Téléchargez le plan de cours ici

- Retrouvez ci-dessous les dates de vos formations, cliquez sur "Afficher les détails" puis "Demander" ou "Assigner" si vous êtes le superviseur.
- Votre demande d'inscription sera traitée et validée par nos services dans les plus brefs délais
- Si vous ne visualisez pas de sessions de formation, vous pouvez nous écrire à :
sageuniversity@sage.com

Afficher plus

Sessions à venir

Date (la plus récente) 1 session

SEPT. 20 Prenez en main Sage 50 Comptabilité
mar. 20 sept. 2022, 14:00 - jeu. 22 sept. 2022, 17:30 CEST
S'inscrire avant le : ven. 16 sept. 2022, 14:00 CEST
Sage France - Formations à distance, Sage France
€399,00

Français (France)

Afficher les détails

Demander

ÉVÉNEMENT
50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx
Non commencé
€399,00
Sélectionner une session

Navigation



Activer mon abonnement

- 1 A partir de ma page d'accueil, dans la partie « **Sage Abonnement Formation** », cliquez sur « **Accédez** ».

The screenshot shows a user interface for Sage clients. At the top, there's a banner for 'CLIENTS SAGE Sage 50' with the text 'Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.' and two buttons: 'Accéder à mon tableau de bord' and 'Consulter les autres offres Sage'. Below this, there are four main sections: 'Les formations Sage 50' with an 'Accéder' button; 'Sage Abonnement Formation' with an 'Accéder' button highlighted by a red box; 'Centre de formation Sage' with an 'Informations utiles' button; and 'Restez en veille' with a 'Consulter les articles' button.

Navigation








- 2 Sélectionnez l'abonnement que vous avez acheté.

CLIENTS SAGE



Les abonnements formation


Découvrez nos offres d'abonnement formation et montez en compétence à votre rythme grâce à nos modules 100% e-learning.



 Sage 50 Accéder	 Sage Batigest Connect Accéder	 Sage 100 Accéder	 Sage 100 Paie & RH Accéder
---	---	--	--

Retrouvez également les abonnements sur Ciel Paye et Sage Batigest

 Sage Ciel Paye Accéder	 Sage Batigest Accéder
--	---



Navigation



3 Cliquez sur « **Demander** ».



Vous pouvez visualiser les différents modules e-learning proposés dans votre abonnement.

Aucun paiement ne vous sera demandé en ligne.

4 Quelques minutes après votre demande, vous recevrez un mail de prise en compte.

PARCOURS DE FORMATION

50CCF - Sage 50 - Abonnement formation

Dernière mise à jour 06/01/2022

Détails

Découvrez votre abonnement formation et montez en compétence à votre rythme grâce à nos modules 100% e-learning.

Si vous bénéficiez déjà de l'abonnement, cliquez sur « Demander », aucune facturation ne sera appliquée. Dès la validation de votre demande par nos services, vous pourrez accéder à votre parcours de formation directement sur votre tableau de bord.

Vous êtes intéressé par cet abonnement formation et n'avez pas encore souscrit, cliquez sur « Demander ». Votre demande sera transmise à notre service commercial qui vous contactera dans les plus bref délais.

€230,00

Demander

Afficher plus

Contenu		72 formations
50CCF - SAGE 50CLOUD CIEL - MODULES E-LEARNING		
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - Les nouveautés Sage 50cloud V4.50 (Partie 1)	
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - Les nouveautés Sage 50cloud V4.50 (Partie 2)	
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - Nouveautés Sage 50cloud Ciel V4.40	
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - La liaison Chorus Pro	
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - Autres nouveautés v4.30	
COURS EN LIGNE	50CCF - Sage 50cloud Ciel - Sage Paiements en ligne	

Navigation



- 5 Dès la validation par nos services, vous pourrez accéder à votre abonnement formation directement depuis votre **tableau de bord**.


Filtrer par statut de formation Trier par Filtrer par type de formation

En cours ▼ Date d'ajout ▼ Tous les types ▼

Rechercher par mots clés

Rechercher 🔍

Résultats de la recherche (3)



50CCF - Sage 50 - Abonnement formation
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : En cours

Lancer ▼

Formation

Formation à distance



Formation



**Ma formation
est confirmée**

[Retrouver ma formation](#)

[Télécharger le plan de cours](#)

[Récupérer le support de cours](#)

[Accéder aux modules e-learning](#)



C'est le jour J

[Lancer ma formation](#)



**Après
ma formation**

[Répondre à l'enquête
de satisfaction](#)

[Récupérer mes documents
de fin de formation](#)

Formation



Retrouver ma formation

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».


CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage



Formation



Cet espace me permet de **visualiser toutes mes formations**.





Filtrer par statut de formation Trier par Filtrer par type de formation

En cours ▼ Date d'ajout ▼ Tous les types ▼

Rechercher par mots clés

Rechercher 🔍

Résultats de la recherche (4)

	50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00) Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit	Lancer ▼
	50CCF - Sage 50 - Abonnement formation (Expire 29/07/2023) Échéance : Aucune date d'échéance Statut : En cours	Lancer ▼
	50CCF - Parcours de formation E-learning clients Sage 50 Compta (Expire 07/03/2022) Échéance : Aucune date d'échéance Statut : En cours	Expiré ▼
	50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 14/12/2021 14:00) Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Désinscrit	Sélectionner un... ▼

Formation



Télécharger le plan de cours

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

Formation



2 Positionnez-vous sur votre formation.

3 Déroulez le menu et cliquez sur « **Afficher les détails** ».

50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00)
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit

Lancer

Lancer

Afficher les détails de la formation

Déplacer vers le récapitulatif archivé

4 Téléchargez le plan de cours. Cliquez sur **l'évènement** ou sur « **Téléchargez le plan de cours ici** ».

50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx
Évènement: 50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx

Détails de la formation

Fournisseur: Webex - French
Durée: 7 Heures 0 Minutes
Description:

Téléchargez le plan de cours ici

- Retrouvez ci-dessous les dates de vos formations, cliquez sur "**Afficher les détails**" puis "**Demander**" ou "**Assigner**" si vous êtes le superviseur.
- Votre demande d'inscription sera traitée et validée par nos services dans les plus brefs délais
- Si vous ne visualisez pas de sessions de formation, vous pouvez nous écrire à :

sageuniversite@sage.com

Formation



Récupérer le support de cours

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

The screenshot shows a dark-themed dashboard for Sage 50 clients. On the left, there is a navigation menu with two buttons: 'Accéder à mon tableau de bord' (highlighted with a green border) and 'Consulter les autres offres Sage'. The background of the dashboard is a photograph of a coffee shop with two baristas working behind a counter.

Formation



- 2 Positionnez-vous sur votre formation.
- 3 Déroulez le menu et cliquez sur « **Afficher les détails de la formation** ».

50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00)
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit

Lancer ▼
Lancer
Afficher les détails de la formation
Déplacer vers le récapitulatif archivé

- 4 Dans la partie « **Travail préformation** », cliquez sur « **Activer** ».

Travail préformation	
TITRE (CLIQUEZ SUR ▼ POUR CONSULTER LA DESCRIPTION DE LA FORMATION)	TYPE
▼ 50CCF - Sage 50cloud Ciel - Support de formation	Course Handouts

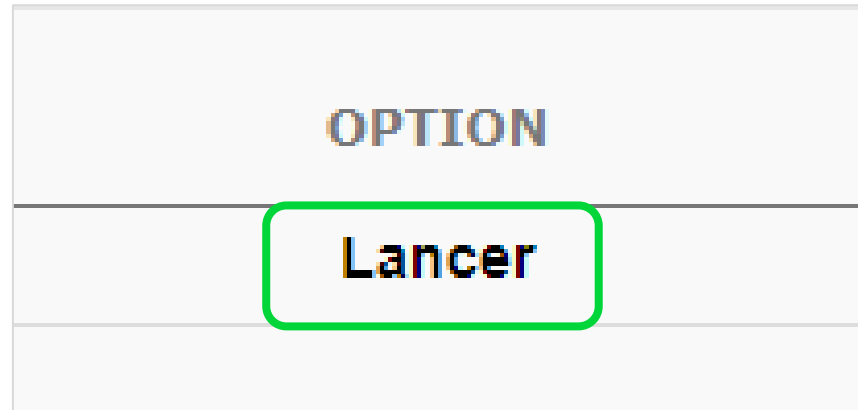
STATUT	OPTION
Non activé	Activer

Formation



- 5 Cliquez sur « **Lancer** ».

Le support PDF s'ouvre, nous vous invitons à l'enregistrer sur votre ordinateur.



Formation



Accéder aux modules e-learning

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

Formation



- 2 Positionnez-vous sur votre parcours.
- 3 Cliquez sur « **Lancer** ».



50CCF - Parcours de formation E-learning clients Sage 50 Gestion Commerciale (Expire 29/10/2022)

Échéance : Aucune date d'échéance Statut : En cours

Lancer



Formation



- 4 Dans le navigateur à gauche, choisissez le thème que vous souhaitez visualiser.

Suivez la progression de votre parcours.

- 5 Cliquez sur « **Lancer** ».

The screenshot displays the Sage 50 training interface. On the left, a sidebar shows the course title "50CCF - Parcours de formation E-learning clients Sage 50 Gestion Commerciale" and a list of modules: "INTRODUCTION", "INITIALISEZ VOTRE DOSSIER" (selected), and "Configurez la base articles". A circular progress indicator shows 0% completion. The main content area is titled "50CCF - Parcours de formation E-learning clients Sage 50 Gestion Commerciale" and includes an "Options" dropdown. Below the title, there are three sections:

- Initialisez votre dossier**: 0% progress, 0 completed, 3 minimum requirements, 3 total trainings. It contains two modules:
 - 50CCF - Sage 50cloud Ciel - Créez le dossier société**: Statut : Inscrit, Échéance : Aucune date d'échéance, Nombre d'heures de formation : 16 min. Includes a "Lancer" button.
 - 50CCF - Sage 50cloud Ciel - Personnalisez le dossier**: Statut : Inscrit, Échéance : Aucune date d'échéance, Nombre d'heures de formation : 14 min. Includes a "Lancer" button.
- Configurez la base articles**: 0% progress, 0 completed, 3 minimum requirements, 3 total trainings. Includes an "Afficher les détails" button.

Formation



Lancer ma formation

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.


Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

Formation



- 2 Positionnez-vous sur votre formation.
- 3 Cliquez sur « **Lancer** ». Votre classe virtuelle s'affiche.



50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00)
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit

Lancer ▼

Formation



4 Acceptez les pop-ups.

Notice: In order to view your Anytime Learning course, you must set your Pop-up Blocker to allow Pop-ups from <https://sageu.csod.com>.

 Refuser  **Accepter**

5 Comment voulez-vous rejoindre la réunion Teams ? **Sélectionnez votre choix.**

Vous avez déjà installé l'application Teams ?

Cliquez sur « **Ouvrir Teams** »

Vous n'avez pas encore installé l'application Teams ?

Cliquez sur « **Télécharger Teams** » pour expérience optimale.

Besoin d'aide ? Consultez le support technique Microsoft [ici](#).



Télécharger Teams (professionnel ou scolaire)

Utilisez l'application de bureau pour une expérience optimale.



Continuer sur ce navigateur

Aucun téléchargement ou installation n'est requis.



Ouvrir Teams (professionnel ou scolaire)

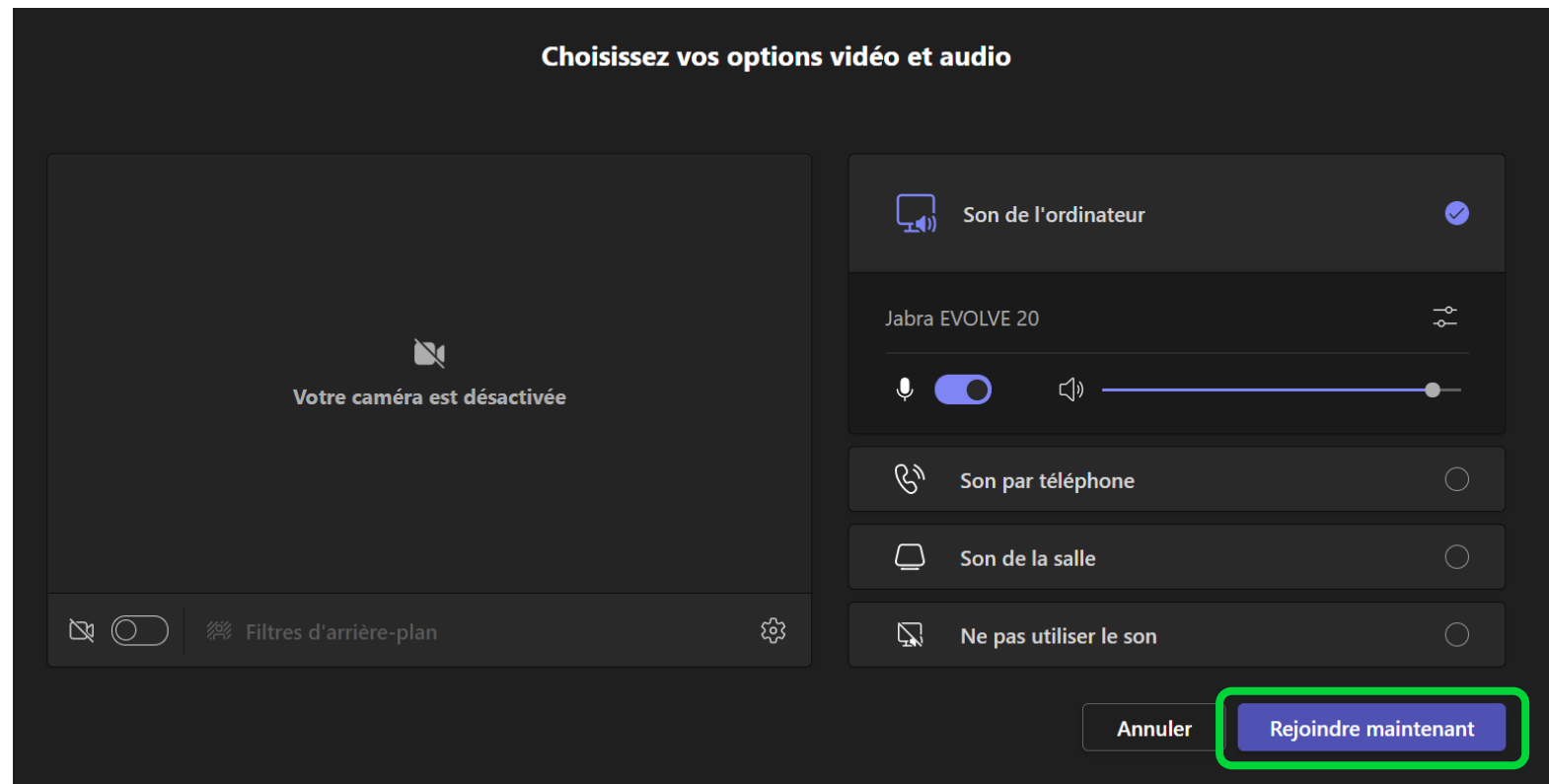
Vous avez déjà installé l'application ? Accédez directement à votre réunion.

Formation



L'application Teams est installé sur votre poste.

- 6 Rejoignez la réunion Teams ! Cliquez sur « **Rejoindre maintenant** ».



Formation



Vous ne disposez pas du son depuis votre ordinateur ? **Utilisez le téléphone.**

Retrouvez le numéro à composer et l'ID de conférence : cliquez « **...Autres** », puis sur « **Information sur la réunion** ».

The image shows a sequence of two screenshots from the Microsoft Teams application. The first screenshot displays the top control bar of a meeting titled 'Teams et Sage U'. The 'Autres' (More) button, represented by three dots, is highlighted with a green box. A dropdown menu is open, and the 'Informations sur la réunion' (Meeting info) option, marked with an information icon, is also highlighted with a green box. A green arrow points from this menu item to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Informations sur la réunion' dialog box. It displays the meeting title 'Teams et Sage U' and the time 'mardi 14 juin 2022 @ 11:55'. Under the 'Numérotation manuelle' section, the phone number '+ 33 xxxxxxxxxx' is highlighted with a green box, followed by '(Numéro payant)'. Below it, the 'ID de conférence' is shown as 'xxx xxx xxx #' and is also highlighted with a green box. At the bottom of the dialog, there is a button labeled 'Copier les informations de part...'.

Formation



Répondre à l'enquête de satisfaction

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

The screenshot shows a dark-themed dashboard for Sage 50 clients. On the right side, there is a large image of a coffee shop with two baristas working. The dashboard text is in white and green. The 'Accéder à mon tableau de bord' button is highlighted with a green border.

Formation



2 Positionnez-vous sur votre formation.

3 Cliquez sur « **Évaluer** ».



Ces retours nous sont très précieux, et s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des formations Sage.



50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00)
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit

Afficher la page ... ▾

- Afficher la page d'achèvement
- Afficher le certificat
- Évaluer**
- Afficher les détails de la formation
- Déplacer vers le récapitulatif archivé

Formation



Récupérer mes documents de fin de formation

- 1 A partir de ma page d'accueil, cliquez sur « **Accéder à mon tableau de bord** ».

CLIENTS SAGE

Sage 50

Développez votre confiance et vos compétences en utilisant efficacement votre solution Sage.

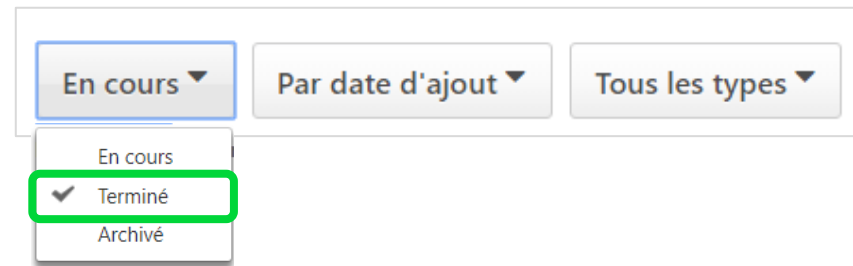
Accéder à mon tableau de bord

Consulter les autres offres Sage

Formation



- 2 Déroulez le menu, positionnez-vous sur vos formations « **terminé** ».



En cours ▼ Par date d'ajout ▼ Tous les types ▼

- En cours
- ✓ Terminé
- Archivé

- 3 Sélectionnez votre formation.



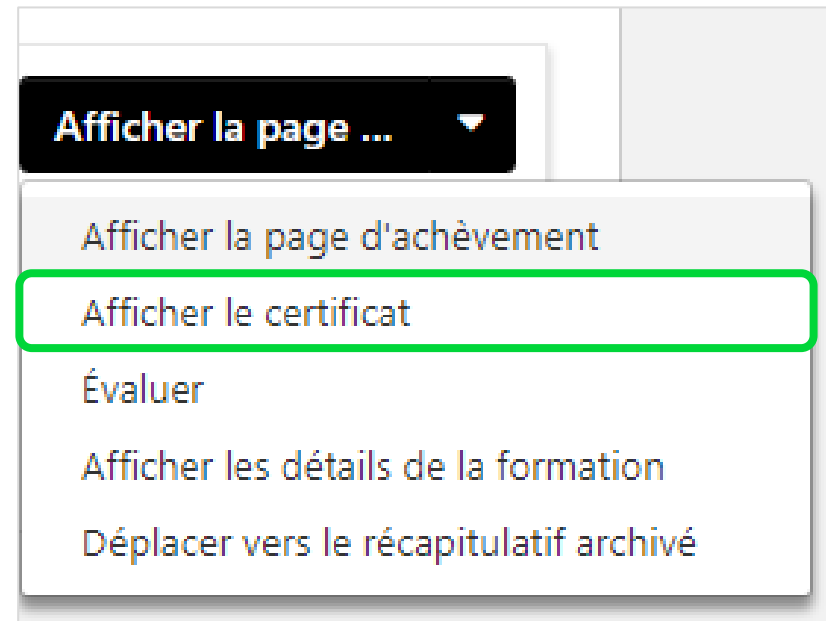
50CCF - Sage 50 Compta - FAD Inter Sage 50 Compta Fdx (Commence le 20/09/2022 14:00)
Échéance : Aucune date d'échéance Statut : Inscrit

Formation



Récupérer mon attestation de fin de formation

- 4 Déroulez le menu et cliquez sur « **Afficher le certificat** ».



Dans le cadre d'une formation à distance individuelle, vous pouvez récupérer [votre feuille d'émargement](#).

Formation

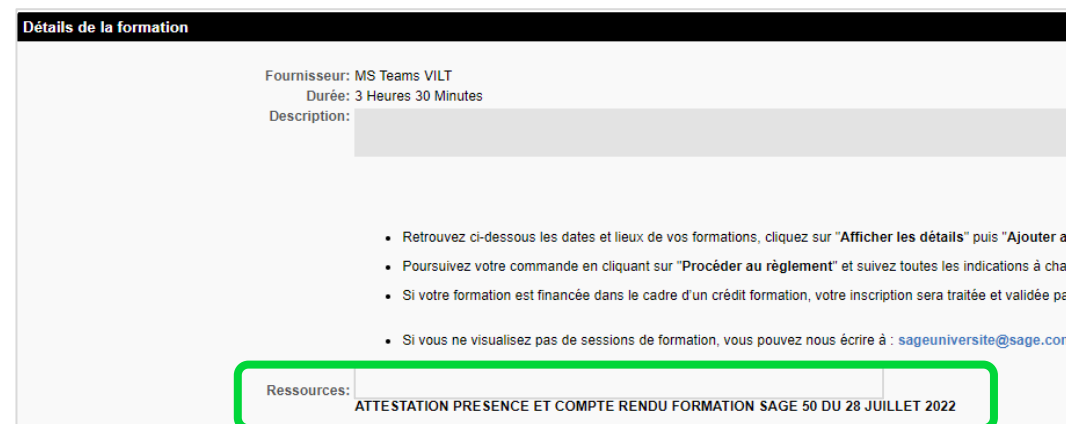
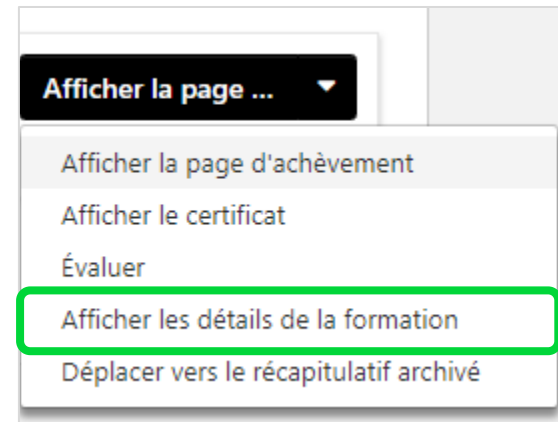


Récupérer ma feuille d'émargement



Ce document est disponible en complément de votre attestation de fin de formation uniquement dans le cadre d'une formation à distance individuelle.

- 4 Déroulez le menu et cliquez sur « **Afficher les détails de la formation** ».
- 5 Téléchargez la feuille d'émargement signée dans la partie « **Ressources** ».



L'équipe Sage Formation



10, place de Belgique
92250 La Garenne-Colombes



01 70 73 16 00

(Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 17h)



sageuniversite@sage.com

www.sage.com

N° de déclaration d'existence: 117 53 22 61 75 (auprès de la région Ile-de-France)
Certifié **Qualiopi** au titre de la catégorie d'action suivante : Action de formation

Merci !

